



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА МАГНИТОГОРСКА
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

П Р И К А З

№ 21-24/867/14

О мерах по реализации предложений об улучшении качества деятельности муниципальных библиотек города Магнитогорска, подготовленные по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в отношении МКУК «ОГБ» и МКУК «ЦДБС» в 2016 году

Во исполнение Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить меры по реализации предложений об улучшении качества деятельности муниципальных библиотек города Магнитогорска, подготовленные по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в отношении МКУК «ОГБ» и МКУК «ЦДБС» в 2016 году (приложение).
2. Организацию исполнения прилагаемых мер по улучшению качества деятельности муниципальных библиотек возложить на главного специалиста управления культуры Дорогову А.Н.
3. Главному специалисту Даниленко Е.С. в течение пяти рабочих дней со дня выхода настоящего приказа организовать размещение настоящего приказа на сайте управления культуры.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления

А.А.Логинов

А.В.Рева
49 85 76

Разослапо: ОГБ, ЦДБС, Дороговой А.Н., Даниленко Е.С., Рева А.В., в дело

Приложение к приказу УК

от 02.09.2016 № 01-29/0187-1

Меры по реализации предложений об улучшении качества деятельности муниципальных казенных учреждений культуры «Объединение городских библиотек» и «Централизованная детская библиотечная система» города Магнитогорска, подготовленные по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в отношении муниципальных библиотек города Магнитогорска в 2016 году.

№ п/п	Предложения об улучшении качества деятельности муниципальных библиотек города Магнитогорска	Принятые меры в части реализации предложений
1	Усилить работу по повышению качества оказания услуг пользователям муниципальных библиотек города Магнитогорска: - организация мероприятий по разработке нового сайта МКУК «ОГБ» и его мобильной версии; - организация мероприятий по модернизации сайта МКУК «ЦДБС» с целью создания мобильной версии и электронного каталога библиотеки.	Администрацией города Магнитогорска в муниципальной программе «Развитие культуры и туризма в городе Магнитогорске» на 2016-2018 годы», утвержденной постановлением администрации города от 15.10.2015 № 13928-П предусмотрено финансирование на мероприятия по разработке нового сайта МКУК «ОГБ» и его мобильной версии и на организацию мероприятий по модернизации сайта МКУК «ЦДБС» с целью создания мобильной версии и электронного каталога библиотеки.
2.	Рассмотреть возможность финансирования на комплектование библиотечных фондов согласно Плану мероприятий («дорожных карт»), утвержденного Постановлением администрации города Магнитогорска от 20 августа 2013г. № 11086-П	Администрацией города Магнитогорска в муниципальной программе «Развитие культуры и туризма в городе Магнитогорске» на 2016-2018 годы», утвержденной постановлением администрации города от 15.10.2015 № 13928-П предусмотрено финансирование на комплектование библиотечных фондов согласно Плану мероприятий («дорожных карт»), утвержденного Постановлением администрации города Магнитогорска от 20 августа 2013г. № 11086-П
3.	Организовать системную работу по анализу потенциальных пользователей библиотек	В управлении культуры администрации города Магнитогорска систематически проводятся совещания с руководителями библиотек по внедрению маркетинговых технологий.