

Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры г. Магнитогорска

Предложения по улучшению качества деятельности

МКУК «Объединение городских библиотек» г. Магнитогорска

МКУК «Объединение городских библиотек» с точки зрения пользователей эффективно выполняет возложенные на него функции. Руководство и сотрудники данного библиотечного учреждения отличаются высоким профессионализмом, обладают способностью сочетать академизм (традиционную для библиотеки книговыдачу) и новаторство (организация виртуальной коммуникации с потребителем, использование новых технологий в работе).

В учреждении сформирована комфортная культурная среда, обеспечивающая:

- устойчивость аудитории;
- лояльное (позитивное) отношение традиционных потребителей к учреждению.

Управление культуры г. Магнитогорска обеспечило в целом необходимый уровень функционирования подведомственной организации, в отношении которой было проведено исследование: МКУК «Объединение городских библиотек» г. Магнитогорска

Проблемной позицией, проявившейся в опросе, является комплектование фондов МКУК «ОГБ». Сама проблематика комплектования фондов библиотек является не новой, воспроизводящейся из года в год.

Позитивным является присутствие МКУК ОГБ в социальных сетях. В то же время, усиливающаяся информационная мобильность требует постоянного упрощения коммуникаций потребителя и поставщика услуг. Создание мобильной версии сайта будет способствовать привлечению внимания к учреждению молодежной аудитории.

Общественный совет для улучшения качества деятельности библиотечной системы рекомендует для МКУК «ОГБ»:

- 1) провести исследование потенциальной аудитории учреждения (то есть тех, кто не пользуется его услугами) с целью улучшения качества библиотечных услуг и расширения читательской аудитории;
- 2) разработать специальные технологии и читательские программы привлечения в сферу влияния библиотеки представителей тех слоев населения, для которых чтение не является нормой или досуговым времяпровождением.
- 3) разработать новый сайт учреждения и его мобильную версию сайта.
- 4) представить на сайте информацию о независимой оценке качества работы МКУК «ОГБ» и её результатах.

Общественный совет для улучшения качества деятельности МКУК «Объединение городских библиотек» рекомендует Управлению культуры администрации г. Магнитогорска:

При формировании бюджета предусмотреть:

- 1) финансирование на оплату разработки нового сайта учреждения и его мобильной версии;
- 2) финансирование на комплектование библиотечных фондов согласно Плану мероприятий («дорожных карт»), утверждённого Постановлением администрации города Магнитогорска от 20 августа 2013г. № 11086-П (*норматив комплектования книжными фондами - 25 книг на 1 000 населения*).