

ОТЧЁТ
о работе
МБУК «ОБЪЕДИНЕНИЕ ГОРОДСКИХ БИБЛИОТЕК»
города Магнитогорска за 2019 год

Магнитогорск, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	6
1. Главные события библиотечной жизни города Магнитогорска.....	6
II. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ.....	7
1. Характеристика библиотечной сети. Динамика за три года.....	7
2. Реорганизация библиотечной сети.....	8
3. Структурные изменения в сети.....	8
4. Нестационарная сеть	8
5. Доступность библиотечных услуг.....	8
Краткие выводы по разделу	9
III. СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ПОКАЗАТЕЛИ.....	9
1. Динамика показателей, отражающих объём основных работ/услуг, выполненных МКУК «ОГБ» (в сравнении с прошлым годом).....	9
2. Охват населения библиотечным обслуживанием	10
3. Оказание платных услуг.....	10
IV. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ.....	10
1. Движение библиотечного фонда библиотеки в динамике за три года.....	10
2. Использование финансовых средств на комплектование библиотечного фонда за три года.....	10
3. Обеспечение сохранности фондов.....	10
Краткие выводы	11
V. ЭЛЕКТРОННЫЕ И ЦИФРОВЫЕ РЕСУРСЫ.....	12
1. Создание электронного каталога и других баз данных библиотекой.....	12
2. Оцифровка библиотечного фонда.....	12
3. Представительство библиотек в сети Интернет.....	13
Краткие выводы по разделу.....	14
4. Проблемы формирования и использования электронных ресурсов в библиотеке, пути их преодоления.....	14
Краткие выводы. Проблемы. Перспективы.....	14

VI. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	15
1. Основные направления библиотечного обслуживания населения с указанием приоритетов в анализируемом году.....	15
2. Программно-проектная деятельность библиотек.....	16
3. Культурно-просветительская деятельность.....	19
4. Продвижение книги и чтения. Работа библиотек по направлениям	20
5. Работа по актуальным темам года (Год театра).....	25
6. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья	25
7. Библиотечное обслуживание детей.....	27
8. Реклама и продвижение библиотек и библиотечных услуг.....	27
VII. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	27
1. Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей.....	28
2. Организация и ведение СБА в библиотеке (традиционное и виртуальное), учёт справок по типам и отраслям.....	29
3. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ.....	30
4. Организация МБА и ЭДД в библиотеке.....	30
5. Формирование информационной культуры пользователей.....	31
I. II. Социально-правовое обслуживание пользователей.....	31
1. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации.....	31
2. Деятельность Многофункциональных центров (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек.....	32
3. Выпуск библиографической продукции.....	32
VIII. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.....	33

1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.....	33
2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий.....	33
3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.....	34
4. Основные направления краеведческой деятельности по тематике и формам работы	34
5. Выпуск краеведческих изданий.....	35
6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.....	36
7. Создание (наличие) в библиотеке историко-краеведческих музейных экспозиций, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.....	36
8. Экскурсионный туризм.....	37
Краткие выводы по разделу.....	37
IX. Автоматизация библиотечных процессов.....	37
1. Состояние компьютерного парка библиотеки. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет, в том числе с устройства пользователя.....	38
2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов.....	38
Краткие выводы.....	39
X. Организационно-методическая деятельность.....	40
1. Характеристика функционирования системы методического руководства со стороны библиотек	40
2. Виды и формы методических услуг/работ.....	41
3. Кадровое обеспечение методической деятельности.....	41
4. Повышение квалификации библиотечных специалистов.....	43
5. Профессиональные конкурсы.....	44
6. Публикации в проф. изданиях.....	45
Краткие выводы по разделу	45
XI. Библиотечные кадры.....	46
1. Кадровая ситуация в библиотеке.....	46

Краткие выводы по разделу.....	46
XII. Материально-технические ресурсы библиотек.....	47
1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек..	47
2. Финансовое обеспечение материально-технической базы.....	47
3. Противопожарная защита библиотек.....	47
4. Противотеррористические мероприятия.....	47
5. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.....	48
Краткие выводы по разделу.....	49
XIII. Основные итоги года. Обозначить нерешенные проблемы и перспективы... ..	49
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	50
Таблица 1. Динамика показателей, отражающих объём основных работ/услуг, выполненных МБУК «ОГБ» (в сравнении с прошлым годом).....	50
Таблица 2. Движение библиотечного фонда МБУК «ОГБ» в динамике за 3 года	53
Таблица 3. Использование финансовых средств на комплектование.....	57
Таблица 4. Состояние библиотечного персонала.....	58
Таблица 6. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями.....	59
Таблица 6. Проекты библиотек.....	61

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Главные события библиотечной жизни г. Магнитогорска.

В течение 2019 года в Объединении городских библиотек города Магнитогорска состоялись значимые события международного, всероссийского, регионального и городского уровней.

1) Событием года стало открытие библиотеки нового поколения – «Библиотеки мира» на базе филиала №2, которая стала победителем конкурса на создание модельных библиотек в рамках нацпроекта «Культура». Формирование современного открытого библиотечного пространства, качественное обновление книжных фондов, автоматизация и внедрение новых технологий в библиотечные процессы, адаптация к требованиям государственной программы «Доступная среда» и повышение профессиональных компетенций библиотечного персонала позволили задать стандарт для всех муниципальных библиотек города Магнитогорска. Торжественное открытие библиотеки в новом формате состоялось 20 декабря 2019 года.

2) В 2019 году Центральная городская библиотека имени Б.А. Ручьёва также вошла в число победителей конкурсного отбора субъектов РФ на предоставление 10 млн. рублей из федерального бюджета на создание модельной библиотеки в рамках нацпроекта «Культура».

3) В рамках муниципальной программы "Развитие культуры и туризма в городе Магнитогорске на 2019-2021 гг." в Центральной городской библиотеке им. Б. А. Ручьёва была организована Региональная творческая лаборатория «Библиотека и туризм: взаимодействие и точки роста».

4) Одним из главных культурных событий в цикле праздничных мероприятий, посвященных 90-летию города Магнитогорска, стал Всероссийский форум «Антропология города: культурный код». В рамках форума были организованы Поэтический фестиваль «Магнитогорск литературный» с участием заслуженного работника культуры РФ Сергеева А. К. (г. Челябинск), творческая встреча с культовым российским писателем

Алексеем Ивановым (г. Пермь), панельная дискуссия «Туристический потенциал территории» с участием главного научного сотрудника Высшей школы урбанистики Замятина О. Р(г. Москва).

5) Заведующая сектором библиотеки-филиала № 6 имени М. М. Люгарина Наталья Карпичева приняла участие во Всероссийском конкурсе «Библиотекарь года» и вошла в лонг-лист лучших библиотекарей страны.

6) II Международный интернет-фестиваль видеопоззии «Видеостихия», организованный Центром визуальной культуры «ВЕК», собрал более 350 участников из России и стран ближнего зарубежья. Первый секретарь Союза российских писателей, член союза кинематографистов России С. В. Василенко (г. Москва) провела для жителей города мастер-класс и творческую встречу.

7) Во II Международном интернет-конкурсе социальных роликов и сценариев "Твой Взгляд», организованном «Объединением городских библиотек» совместно с Правобережным обществом инвалидов и МГТУ им. Г. И. Носова, приняли участие ролики из России, Беларуси, Казахстана и Швейцарии. Всего к участию было принято 552 заявки.

8) Библиотека-филиал №2 стала победителем областного конкурса «Модельная городская библиотека», инициированного Министерством культуры Челябинской области.

II. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ.

- **Характеристика библиотечной сети. Динамика библиотечной сети за три года:**

	2019	2018	2017
Всего библиотек	11	12	13
Количество муниципальных библиотек, расположенных в сельской местности	-	-	-
число библиотек – структурных подразделений организаций культурно	-	-	-

- досугового типа			
Количество детских библиотек, в т. ч. центральных	-	-	-
Количество модельных библиотек	5	5	5
Количество модельных библиотек нового поколения	1	-	-
Количество Павленковских библиотек	-	-	-
Количество библиотек семейного чтения	5	3	3
Количество транспортных средств, из них – библиобусов (если есть).	-	1	1

2. Реорганизация библиотечной сети: открытие, закрытие, причины, подтверждающие документы органов самоуправления.

Изменение правовых форм библиотек

В 2019 году в связи с оптимизацией произошло объединение двух библиотек на основании приказа управления культуры УК-04 190 от 30.08.2019 г. «Об объединении библиотеки-филиала № 3 и библиотеки-филиала № 7 МБУК муниципального бюджетного учреждения культуры «Объединение городских библиотек» города Магнитогорска». Слияние двух филиалов и переезд произошли по причине несоответствия занимаемых помещений санитарно-эпидемиологическим нормам. За вновь образовавшейся библиотекой закреплено название «библиотека-филиал № 7 МБУК «ОГБ» г. Магнитогорска». Теперь она располагается в просторном помещении в Ленинском районе города по адресу пр. К. Маркса 12/1(Постановление администрации города Магнитогорска от 28.10.2018 г. № 13 234-П).

3. Структурные изменения в сети, связанные с созданием публичных центров правовой информации, модельных библиотек, много функциональных культурных центров (МФКЦ) и др.

В 2019 году произошли изменения в сети МБУК «ОГБ», связанные с тем, что 1) библиотека-филиал №2 стала модельной библиотекой в рамках нацпроекта «Культура»; 2) библиотекам-филиалам №4 и №9 присвоен статус «библиотека семейного чтения» на основании .Постановления администрации города Магнитогорска «О внесении изменений в Устав муниципального бюджетного учреждения культуры» г. Магнитогорска от 18.06.2019г. №7162-П.

4. Нестационарная сеть – нет.

5. Доступность библиотечных услуг

В Магнитогорском городском округе с населением 413 267 человек функционируют две библиотечные системы – МБУК «Объединение городских библиотек» (11 общедоступных библиотек) и Централизованная детская библиотечная система г. Магнитогорска (8 детских библиотек и 2 библиотеки семейного чтения). Число жителей до 14 лет составляет 78 042 человека. Минимально необходимое количество библиотек для взрослого населения составляет 16. Таким образом, обеспеченность взрослого населения библиотечными услугами составляет приблизительно 82%.

Структура МБУК «Объединение городских библиотек» включает в себя Центральную городскую библиотеку имени Б. А. Ручьёва и 10 филиалов, расположенных в трёх административных районах:

- Ленинский район – 4 библиотеки;
- Правобережный район – 3 библиотеки;
- Орджоникидзевский район – 4 библиотеки.

Максимальная транспортная доступность – от 30 мин. до 1 часа.

Населенных пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам нет. Библиотек, работающих по сокращённому графику нет.

Краткие выводы по разделу.

Оптимизация структуры библиотечной сети позволила создать наиболее комфортные условия для обслуживания населения города. Уменьшение количества структурных подразделений не отразилось на доступности библиотечных услуг.

III. СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ПОКАЗАТЕЛИ.

1.Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных библиотекой (в сравнении с прошлым годом)

(см. табл. 1).

2. Охват населения библиотечным обслуживанием

Процент охвата библиотечным обслуживанием населения составляет 30,8%.

3. Оказание платных услуг

Платные услуги пользователям МБУК «объединения городских библиотек» предоставляются согласно разработанным и утверждённым положениям. Выручка от оказания платных услуг сдаётся на дебетовую карту.

В 2019 году доходы от предоставления платных услуг составили 24 658, 00 рублей. По сравнению с прошлым годом доходы от оказания платных услуг увеличились на 40% (в 2018 году общая сумма составила 17 493 р.)

Краткие выводы по разделу.

В 2019 году снижения показателей в структурных подразделениях МБУК «Объединение городских библиотек» выявлено не было. Показатель охвата населения библиотечным обслуживанием в процентном выражении незначительно увеличился. Это связано с изменением данных о количестве жителей г. Магнитогорска.

IV. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ

1.Движение библиотечного фонда библиотеки в динамике за 3года

(см. табл.2)

2.Использование финансовых средств на комплектование библиотечного фонда за 3 года (см. табл. 3)

3. Обеспечение сохранности фондов

Проверка наличия документов библиотечного фонда проводится ежегодно в соответствии с утвержденным графиком. В 2019 г. полная плановая проверка фонда проведена на абонементе Центральной библиотеки. Количество фонда на 01.01.2019 г. – 15 406 экз. Внеплановая, выборочная проверка проведена в ф. № 3 (17 283 экз.) в связи с закрытием филиала и последующей передачей фонда в ф. № 7.

Фонды документов структурных подразделений находятся в удовлетворительном состоянии, расстановка соответствует нормам. Недостача не выявлена. Даны рекомендации по списанию ветхой литературы и утерянной читателями.

В Центральной библиотеке и во всех филиалах МБУК «ОГБ» организована система защиты и обеспечения безопасности библиотечных фондов: наличие пожарной сигнализации, огнетушителей, охранной сигнализации, наличие плана действий при чрезвычайных ситуациях.

Краткие выводы.

Отчёт о состоянии библиотечного фонда показал его недостаточную обновляемость.

Несмотря на то, что в последние два года количество новых поступлений значительно увеличилось, в фонде много ветхой и устаревшей литературы, требующей замены. Источниками комплектования в 2019 году (как уже было сказано выше) стали традиционно издательства «Эксмо», «АСТ». Новым источником комплектования стало издательство ЦКБ «БИБКОМ». Также были получены книги в дар от партнеров, писателей и поэтов, читателей «ОГБ».

В Объединении городских библиотек проводятся плановые проверки библиотечного фонда в соответствии с утвержденным графиком. Проверка

фонда сочетается с его изучением (мониторингом), что способствует своевременному изъятию ветхой и устаревшей по содержанию литературы.

V. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ.

1. Создание электронного каталога и других баз данных библиотекой

С 2000 года ведется электронный каталог на фонд ОГБ, также проводится ретроконверсия карточного каталога ОГБ.

Общее количество библиографических записей внесенных в электронные каталоги составляет – 281600.

Переведено карточных каталогов и картотек в электронный каталог – 23900 записей.

Объединение городских библиотек участвует в проектах по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов.

Совокупный объем собственных библиографических баз данных библиотеки, объем электронных каталогов библиотеки, из них объем электронного каталога, доступного в сети Интернет – 281600 библиографических записей.

2. Оцифровка документов библиотечного фонда: База данных «Челябинская область»

ОГБ г. Магнитогорска участвует в региональном корпоративном, проекте по созданию базы данных по Челябинской области. Для БД «Челябинская область» осуществляется роспись местных изданий - газет «Магнитогорский рабочий» и «Магнитогорский металл». За год создано 417 библиографических записей.

Проект «Официальные документы Челябинской области советского периода (1934–1990 гг.)»

Участники корпоративного проекта занимаются оцифровкой официальных текстов документов из периодических изданий, сборников законодательных и нормативных документов, имеющих в фондах

библиотеки. За 2019 год отсканировано и отправлено в ЧОУНБ - 36 документов.

3. Представительство библиотек в сети Интернет

МБУК «ОГБ» г. Магнитогорска имеет 2 сайта: Сайт МБУК «ОГБ» г. Магнитогорска – <http://www.ogbmagnitka.ru> и сайт Центра правовой информации «Библиотека Крашенинникова» - <http://www.krashlib.ru>.

На сайте ОГБ функционируют «Виртуальная справка» и электронный каталог объединивший: 80% библиографических записей фонда Объединения городских библиотек, а также собственные библиографические базы данных «Статьи» и «Магнитогорск». Электронный каталог предлагает возможность бронирования литературы, данная услуга активно используется читателями.

На сайте ОГБ к 90 - летию города появился новый раздел: «Магнитка: город и люди» <http://www.ogbmagnitka.ru/info/about/most/magnitka.html> - где опубликованы дайджесты местного краеведа Л. М. Коноваловой «Родословная памяти», «Магнитогорский завод машиностроения», «Не для войны растим мы сыновей», «Вспомним всех поименно». Активную работу по созданию дайджестов ведёт библиографический отдел.

На сайте ОГБ с 2019 года появился раздел «Блоги», в котором ведущие специалисты библиотеки рассказывают о краеведческой литературном и историческом краеведении, активно ведется блог по литературному краеведению Натальи Орловой.

Представлены отсканированные номера литературно – краеведческого журнала «Буксир», имеющиеся в фондах ОГБ.

Сайт ЦПИ «Библиотеки Крашенинникова» - пополнился обзорами новых книг, отзывами читателей.

Ведение аккаунтов (групп) в социальных сетях.

Сотрудниками Объединения городских библиотек ведётся работа по продвижению событий библиотеки через социальные сети. В группах ОГБ

«ВКонтакте», «Facebook», «Одноклассники», «Инстаграм» осуществляется выкладка новостей, фотографий к новостным лентам, заполнение фотоальбомов групп, публикуются новые видеоролики на 2-х каналах ОГБ на «Youtube».

Краткие выводы по разделу

Объединение городских библиотек Магнитогорска ведёт активную деятельность по продвижению библиотечной работы в сети Интернет. Ведётся работа по пополнению электронных каталогов.

4. Проблемы формирования и использования электронных ресурсов в библиотеке, пути их преодоления

В библиотеке активно используются услуги доступа к Национальной электронной библиотеке НЭБ, Президентской электронной библиотеке им. Б. Н. Ельцина. Востребованы пользователями базы данных инсталлированных документов «КонсультантПлюс» и «Гарант», так же сайты Госуслуг, информационные и тематические сайты.

Перед библиотекой стоит задача активизировать освоение и продвижение электронных библиотечных систем (ЭБС) и расширить присутствие библиотек ОГБ в сети Интернет, в плане создания виртуального абонеента на сайте ОГБ.

VI. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. Основные направления библиотечного обслуживания населения, с указанием приоритетов в анализируемом году.

- 1.1. Расширение круга пользователей, в том числе и развитие обслуживания удалённых пользователей посредством сервисных услуг.
- 1.2. Разработка и реализация собственных проектов и программ модернизации библиотек.
- 1.3. Обеспечение пользователей всеми видами информации для поддержания образования и самообразования.

- 1.4. Патриотическое и духовно-нравственное воспитание подрастающего поколения.
- 1.5. Содействие экологическому просвещению всех групп пользователей.
- 1.6. Содействие формированию здорового образа жизни.
- 1.7. Сохранение и развитие культурных традиций.
- 1.8. Организация мероприятий, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству детей, юношества и молодёжи.
- 1.9. Содействие сохранению исторического и культурного наследия и его использование для просветительской работы с населением.
- 1.10. Содействие формированию правовой культуры населения города.
- 1.11. Поддержка семьи и организация семейного досуга.
- 1.12. Взаимодействие с другими учреждениями (библиотеками, учебными заведениями, учреждениями культуры, архивами), творческими союзами, общественными объединениями и организациями по осуществлению культурно-образовательных и социально-экономических программ.

В том числе приоритетные направления:

- 1.13. Организация и проведение мероприятий, посвящённых 90-летию г. Магнитогорска.
- 1.14. Содействие развитию туристического потенциала Магнитогорского городского округа.
- 1.15. Создание условий для поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества (волонтёрства).
- 1.16. Разработка и проведение мероприятий, приуроченных к Году театра в России.

2. Программно–проектная деятельность библиотек

В настоящее время в Объединении городских библиотек реализуются следующие целевые программы:

1. Программа «Гражданином быть обязан» - в помощь военно-патриотическому воспитанию подрастающего поколения - структурные подразделения МБУК «ОГБ»;
2. Программа «Возрождение» - в помощь духовно-нравственному просвещению – структурные подразделения МБУК «ОГБ»;
3. Программа «Содружество» - сохранение и развитие народных и национальных культур, воспитание интернационального сознания - структурные подразделения МБУК «ОГБ»;
5. Программа «Перспектива» - информационная поддержка профессионального самоопределения и социально-трудовой адаптации - структурные подразделения МБУК «ОГБ»;
6. Программа «Стратегия успеха и творчества» - в помощь экономическому просвещению - структурные подразделения МБУК «ОГБ»;
7. Программа «Одной судьбой мы связаны навеки» - новое краеведение – структурные подразделения МБУК «ОГБ»;
8. Программа «Магнитогорск литературный» - пропаганда произведений магнитогорских авторов (поэзия и проза) - структурные подразделения МБУК «ОГБ», приоритетно – библиотека литературного краеведения № 6 им. М. Люгарина;
9. Программа «Непотерянное поколение» - пропаганда здорового образа жизни - структурные подразделения МБУК «ОГБ»;
10. Программа «Магнитка имеет право» - в помощь правовому просвещению - ЦПИ «Библиотека Крашенинникова»;
11. Программа «В будущее с надеждой» - содействие социокультурной реабилитации, развитию творческих возможностей и личностному самоутверждению людей с ограничениями в жизнедеятельности и социально незащищёнными группами населения - структурные подразделения МБУК «ОГБ»;

12. Программа «Под семейным абажуром» - в помощь семейному воспитанию и продвижению семейного чтения – библиотеки семейного чтения;

13. Программа «Не навреди» - в помощь экологическому воспитанию населения – структурные подразделения МБУК «ОГБ»;

14. Программа «Другие берега» - целевая программа отдела литературы на иностранных языках филиала №2;

15. Программа «Книжный подиум: от классики до современности» - продвижение художественной литературы – структурные подразделения МБУК «ОГБ»;

16. Программа « Театральные сезоны» в рамках Года театра в России – структурные подразделения МБУК «ОГБ»;

17. Программа поддержки детского и юношеского чтения «Я, ты, он, она – читающая страна» - библиотеки семейного чтения;

18. Программа «Мир искусства» - литература в кругу других искусств - структурные подразделения МБУК «ОГБ», приоритетно – библиотека литературного краеведения № 6 им. М. Люгарина;

19. Городская программа «Летние парки Магнитки» - структурные подразделения МБУК «ОГБ».

В течение года «Объединение городских библиотек» осуществляло реализацию 65 проектов различной направленности. Тематика проектов соответствовала приоритетным направлениям библиотечной работы.

Ежегодно особое внимание уделяется патриотическому воспитанию молодёжи. В рамках проектов «Я живу в России», «Подвиги отцов – крылья сыновей», «Галерея славы» были организованы мероприятия разнообразные по форме и содержанию: уроки исторической памяти, праздничные встречи, турнир-шоу, беседы-диалоги, патриотические акции.

К юбилею родного города библиотеки разработали проекты «Город есть такой – Магнитогорск» и «История города в семейной памяти». В реализации

проектов принимали участие писатели-краеведы и сотрудники Лаборатории народной культуры НИИ ИАФ МГТУ им. Г. И. Носова.

Библиотеки семейного чтения реализовывали проекты по социализации подростков, находящихся в группе риска. Большое внимание традиционно уделялось профориентации и технологическому творчеству подрастающего поколения. Во всех структурных подразделениях были разработаны циклы мероприятий, направленные на эффективное включение молодёжи в социально-экономическую, политическую и культурную жизнь общества. Особой популярностью пользовались мероприятия, организованные совместно с ПАО «ММК» в рамках проекта «Профинформ», которые посетило более 600 человек.

Результатом совместного проекта библиотеки с Правобережным обществом инвалидов «Мы сможем» стало проведение II Международного интернет-конкурса социальных роликов и сценариев «Твой взгляд @ Европа – Азия». Осуществить мероприятия в рамках проекта «Дорогою добра» позволило плодотворное сотрудничество с депутатами ЗСЧО и МГСд.

К Году театра в России структурных подразделениях ОГБ были разработаны культурно-просветительские проекты «Занавес открывается...», «Кино – Театр», «Театральная музыка», «Театр книги». Мероприятия в рамках проектов проводились в тесном партнёрстве с театрами города, любительскими театральными и фольклорными коллективами.

3. Культурно–просветительская деятельность

Характерной особенностью культурно-просветительской деятельности МБУК «Объединения городских библиотек» в 2019 году стала ориентация на первоочередные интересы государства и общества, а также на интересы потенциальных пользователей.

В очередной раз «Объединение городских библиотек» приняло участие во Всероссийской акции «Библионочь». Основным мотивом для проведения мероприятий стала тема театрального искусства. Театру была посвящена и

«Ночь искусств», прошедшая в рамках всероссийской акции в Центральной городской библиотеке им. Б. А. Ручьёва.

Большое внимание в рамках культурно-просветительской работы библиотек в 2019 году уделялось 90-летию г. Магнитогорска и 85-летию Челябинской области. Ретро-путешествия, виртуальные променады и другие мероприятия, подготовленные для разновозрастных групп пользователей были посвящены истории родного города, его почётным гражданам, знакомству с литературной жизнью Магнитогорска и области.

Библиотека-филиал № 12 совместно с Лабораторией народной культуры НИИ ИАФ МГТУ им. Г. И. Носова реализовала научно-исследовательский проект «История города в семейной памяти», в рамках которого был собран уникальный материал, отражающий историю города и комбината, тесно переплетённую с судьбами обычных людей. Ещё одним результатом данной работы стало издание книги-песенника «Связаны мы судьбою, город Магнитогорск», посвящённой жизни и творчеству самодеятельного композитора, жителя Магнитогорска Александра Михайловича Гардашникова.

В тесном партнёрстве с образовательными организациями Объединение городских библиотек приняло участие в организации «Тотального диктанта», «Географического диктанта», областного диктанта по башкирскому языку «Ғилем» и других масштабных акциях.

4. Продвижение книги и чтения. Работа библиотек по направлениям

4.1. Гражданско–патриотическое направление работы библиотек.

Традиционно особое внимание в работе библиотеки уделяется гражданско-патриотическому воспитанию.

Филиалы МБУК «ОГБ» ежегодно принимают участие в Общегородской благотворительной акции «Маршруты памяти». Инициаторами ее проведения являются администрация города, Совет ветеранов города и фирма «Долг». Для подрастающего поколения

сотрудники библиотеки проводят экскурсии по памятным местам города, связанным с вкладом города и комбината в победу над немецкими захватчиками.

В рамках Всероссийской общественной акции «Георгиевская лента» сотрудники библиотеки-филиала № 5 организуют мастер-классы по изготовлению броши «Георгиевская лента». Старшеклассники, участники мастер - класса, дарят свои броши на праздничных чествованиях магнитогорцам-ветеранам ВОВ и труженикам тыла.

В рамках целевой программы «Гражданином быть обязан» библиотеки реализуют собственные проекты, организуют мероприятия, в рамках которых проходят исторические экскурсии, беседы-диалоги, встречи с представителями Совета ветеранов г. Магнитогорска.

4.2. Воспитание подрастающего поколения.

В 2019 году в «Объединении городских библиотек» велась активная работа в рамках реализации межведомственного социального проекта «Жить».

Инициатором и координатором создания проекта «Жить» стала городская комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Магнитогорска. Целью проекта является повышение у подростков понимания ценности собственной жизни, формирование коммуникативных навыков, умения работать в команде, способности распределять свои ресурсы, запрашивать помощь у других, привлечения молодёжи к волонтерской деятельности.

В рамках общего направления библиотека-филиал № 11 разработала собственный проект под названием «Дети нашего двора», в рамках которого организовывался досуг подростков близлежащих микрорайонов и привлечение их к волонтерской деятельности.

Центральная городская библиотека им. Б. А. Ручьёва организовала совместно со специалистами АНО ПЗОЖ «Источник жизни» и ГБУДО ДУМ «Магнит» мероприятие, приуроченное к Всемирному дню психического

здоровья. На квест «Спокойствие, только спокойствие» были приглашены студенты, для которых организовали 4 этапа: 1) «Добровольное рабство» - алкогольная и наркотическая зависимость, 2) «Онлайн – деградация» - компьютерная зависимость, 3) «Дыши свободно» - никотиновая зависимость, 4) «И будет новый день опять!» - профилактика стресса.

Также в Центральной городской библиотеке активисты Всероссийского общественного движения «Волонтёры Победы» провели городской чемпионат Всероссийской интеллектуальной игры «Риск». Цели, которые преследовали организаторы - популяризация идей добровольчества в обществе; поддержка и реализация социальных инициатив граждан; формирование основ патриотизма и привязанности к своей Родине; формирование активной жизненной позиции среди молодежи.

4.3. Межнациональные отношения и межкультурные связи.

В «Объединении городских библиотек» г. Магнитогорска есть две библиотеки, которые уделяют большое внимание межнациональным отношениям и межкультурным связям. Это библиотека-филиал № 2 (библиотека литературы на иностранных языках) и библиотека-филиал № 11 (библиотека литературы на башкирском и татарском языках).

В 2019 году библиотека-филиал № 11 в рамках программы «Содружество» организовывала фольклорные праздники, мероприятия, приуроченные к 100-летию образования Республики Башкортостан и ко Дню республики Татарстан, конкурс чтецов поэтических произведений на национальных языках и многое другое.

Библиотека-филиал № 2 поддерживает тесные отношения с библиотеками разных стран. Так в начале года в библиотеке был организован телемост «Магнитогорск – Бранденбург». Побеседовать с молодёжью из города-побратима пришли учащиеся старших классов и студенты.

ЦПИ «Библиотека Крашенинникова» организовала виртуальную встречу сотрудников с коллегами ЦПИ Гомельской областной

универсальной библиотеки им. В. И. Ленина. Библиотекари обсудили перспективы развития библиотечно-правового обслуживания, наметили новые векторы развития.

Значительным событием в жизни библиотеки и города стал V фестиваль театральных постановок на французском языке «BRAVO», прошедший в библиотеке-филиале № 2. Организация фестиваля – это совместная творческая работа между библиотекой, Центром повышения квалификации, информационно-методической работы Управления образования администрации города Магнитогорска, Институтом истории, филологии и иностранных языков МГТУ им. Г.И. Носова, Магнитогорской государственной консерваторией им. М. И. Глинки.

При библиотеке-филиале № 2 работают клубы иностранных языков: клуб любителей древних языков «V.V.V.», клуб любителей английского языка «ПИЛИГРИМ», клуб любителей французского языка «Французская мансарда» и клуб любителей немецкого языка. Руководят клубами сотрудники библиотеки, которые являются профессиональными лингвистами.

4.4. Пропаганда здорового образа жизни.

Центральная городская библиотека им. Б. А. Ручьёва и библиотеки-филиалы в 2019 году вели активную работу по профилактике мер, направленных на борьбу с наркоманией, проводили беседы ко Всемирному дню борьбы со СПИДом.

В библиотеке-филиале № 10 на постоянной основе работают клубы «Школа здоровья» и «Школа травника». Занятия для широкого круга пользователей библиотеки ведёт преподаватель высшей категории МГТУ им. Г. И. Носова Валерий Фёдорович Неретин.

В 2019 году в Центральной городской библиотеке дважды проводились акции здоровья, приуроченные к Всемирному дню отказа от курения.

4.5. Экологическое просвещение.

В рамках программы «Не навреди» библиотеки ведут работу по экологическому воспитанию населения.

Так библиотека-филиал № 11 в рамках проекта «Дети нашего двора» совместно с подростками из коррекционного интерната осуществляла озеленение прилегающей территории. Центральной городской библиотекой им. Б. А. ручьёва были организованы экотурнир «Земля на ладонях», урок-диспут «Это Земля твоя и моя», познавательная экологическая викторина «Живи, планета Земля» и др.

ЦПИ «Библиотека Крашенинникова» в рамках проекта «Экостиль» организовала мероприятия в формате круглого стола «Мониторинг охраны водных объектов Магнитогорска при осуществлении их хозяйственной деятельности» и «Соблюдение законодательства об охране окружающей среды при использовании объектов лесной и охотничьей инфраструктуры». Представители молодёжи обсудили с приглашёнными специалистами проблемы экологии в масштабах города и страны.

4.6. Технологическое творчество.

Одним из приоритетных направлений в работе МБУК «Объединение городских библиотек» является организация мероприятий, направленных на развитие технологического творчества. Технологическое творчество является важной составляющей человеческой культуры, поэтому при работе с детьми оно может служить замечательным видом досуговой деятельности.

В ЦПИ «Библиотека Крашенинникова» состоялся чемпионат по социальному проектированию "Время действовать". Партнеры мероприятия – Российское движение школьников г. Магнитогорска. Участники разбирались, что такое социальный проект, обсуждали его характерные черты, проходили практические тренинги и мастер-классы.

В библиотеке-филиале № 5 семейного чтения юным читателям был представлен мастер-класс «Погружение в технологии виртуальной и дополнительной реальности». Площадка была подготовлена и проведена

высококвалифицированными руководителями и педагогами самого первого в городе Детского технопарка «Кванториум» при Магнитогорском государственном техническом университете им. Г. И. Носова. Также на базе библиотеки действует творческая мастерская по созданию тактильных книжек для детей с нарушением зрения.

4.7. Волонтерство.

В рамках проекта ЦПИ «Выбираем будущее» и дискуссионной площадки «Общественная инициатива «Текслер — 2019» в ЦПИ «Библиотека Крашенинникова» состоялась встреча авторов общественных инициатив. На всеобщее обсуждение были представлены такие проекты, как «Тепло рук» (создание условий для социализации детей-сирот, детей с ограниченными возможностями здоровья и детей в трудной жизненной ситуации, а также на вовлечение молодежи и студентов в волонтерскую практику и социальную жизнь города), реализация экологической инициативы «Магнитогорск, дыши!», программа развития инклюзивного волонтерства «Мы разные, мы вместе!» и др.

В библиотеке-филиале № 5 состоялся «Слёт НКО», на котором присутствовали руководители и активисты некоммерческих организаций города.

5. Работа по актуальным темам года (год Театра)

Наряду с проведением в библиотеках масштабных мероприятий, посвящённых Году театра в России, многие структурные подразделения разрабатывали свои собственные проекты, связанные с театральным искусством.

Библиотека-филиал № 4 (семейного чтения) организовала циклы мероприятий под названием «Как хорошо, что есть театр!» и «По обе стороны кулис». На каждом из мероприятий были затронуты вопросы зарождения театра, как вида искусства, рассказано о драматических произведениях и актерах, которые посвятили свою жизнь служению театру.

В рамках проекта библиотеки-филиала № 5 «Занавес открывается» читатели встретились с актёрами Театра куклы и актёра «Буратино», Магнитогорского драматического театра, солистами Театра оперы и балета. Желающих прикоснуться к миру искусства ждали творческие встречи, мастер-классы, театральные постановки.

Филиалы «Объединения городских библиотек» разработали электронные и стационарные книжные выставки, посвящённые Году театра.

6. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья (см. табл. 6)

Пользователями Объединения городских библиотек, имеющими ограниченные возможности здоровья, являются около 600 человек.

В 2019 году в структурных подразделениях ОГБ прошло около 80 мероприятий с участием людей с ограниченными возможностями здоровья, которые посетили более 1100 человек.

С 2015 года МБУК «Объединение городских библиотек» г. Магнитогорска сотрудничает с Правобережным районным обществом инвалидов города Магнитогорска. Активную поддержку в работе библиотеки с читателями-инвалидами оказывает Управление социальной защиты населения администрации города Магнитогорска и Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска.

В Центральной городской библиотеке им. Б. А. Ручьёва проводит репетиции и регулярно презентует свои театральные постановки студия «Non amплуа», актёрами которой являются члены Правобережного общества инвалидов.

Сотрудники Центра визуальной культуры «Век» в рамках проекта «Мы сможем» на базе библиотеки-филиала № 6 им. М. М. Люгарина организовали мастер-классы по созданию видеороликов для людей с ограниченными возможностями здоровья. Ролики, созданные в рамках проекта, были

представлены на II Международном интернет-конкурсе социальных роликов и сценариев «Твой взгляд @ Европа – Азия».

В 2019 году интернет-конкурс «Твой взгляд» значительно увеличил количество участников. К рассмотрению в конкурсе было принято 552 заявки из России, Белоруссии, Казахстана и Швейцарии. Организаторами конкурса выступили Объединение городских библиотек, Правобережное общество инвалидов и МГТУ им. Г. И. Носова.

В рамках развития технологического творчества у детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья, создания доступной среды для совместного творчества инвалидов и членов их семей в библиотеке-филиале № 10 с 2018 года работает арт-студия «Штрих». Занятия проводит член Союза художников России.

В библиотеке-филиале № 5 при поддержке депутатов Законодательного собрания Челябинской области и Магнитогорского городского собрания депутатов реализуется проект «Дорогою добра». В рамках данного проекта регулярно проходят концерты, встречи со специалистами, акции, чаепития для людей с ограниченными возможностями здоровья. Сотрудники библиотеки организуют персональные выставки творческих работ читателей с ОВЗ.

В ЦПИ «Библиотека Крашенинникова» в рамках социального проекта «Поговорим» организуются тренинги для молодёжи, целью которых служит преодоление барьеров в общении с людьми с нарушением зрения и слуха. Волонтёры организуют занятия по обучению языку жестов, проводят тематические встречи, на которых рассказывают о сложностях жизни людей с ограниченными возможностями здоровья.

7. Библиотечное обслуживание детей

В «Объединении городских библиотек» г. Магнитогорска библиотечным обслуживанием пользователей до 14 лет занимаются пять библиотек-филиалов семейного чтения, расположенных в разных частях города.

Сотрудники библиотек ведут активную просветительскую работу с детьми по всем приоритетным направлениям деятельности. Организуются массовые праздники, посвящённые Дню защиты детей, Новому году. Во всех библиотеках семейного чтения проводятся циклы мероприятий в рамках Недели детской и юношеской книги. Организуются творческие выставки юных читателей, разрабатываются проекты по приобщению к чтению подрастающего поколения. Особое внимание уделяется детям и подросткам, находящимся в группе риска.

8. Реклама и продвижение библиотеки и библиотечных услуг

Объединение городских библиотек использует все виды рекламы для позиционирования и продвижения библиотечных услуг. Большую роль в этом играют средства массовой информации, которые делают библиотеку видимой и открытой для сообщества. В течение года в СМИ размещалась информация о деятельности ОГБ (см. в приложении таблица Реклама библиотечных услуг). Сотрудники библиотек ведут активную рекламную деятельность в социальных сетях и на сайтах.

VII. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

I.I Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей

В течение 2019 года осуществлялось текущее и превентивное справочное и информационное обслуживание пользователей во всех структурных подразделениях ОГБ.

Текущее обслуживание проходило по запросам групповых и индивидуальных пользователей – пришедших в библиотеку и в удалённом режиме. Превентивное обслуживание и информирование настоящих и потенциальных пользователей происходило путём создания в печатном виде и размещения в интернете электронных вариантов библиографической

продукции к знаменательным и памятным датам, по краеведению и ведущим темам года.

Основные задачи и плановые показатели выполнены: информационные потребности пользователей удовлетворялись оперативно и максимально полно; краеведческое библиографирование осуществлялось по мере поступления печатных источников; продолжилось информирование пользователей, специалистов учреждений культуры и представителей органов муниципальной власти; велась работа по вводу документов в базу данных корпоративного проекта «Челябинская область», продолжилось создание собственных баз данных «Статьи» и «Магнитогорск».

1. Организация и ведение СБА в библиотеке (традиционное и виртуальное), учет справок по типам и отраслям

Справочно-поисковый аппарат ОГБ предлагает пользователям традиционные карточные каталоги /Центральный алфавитный, Центральный систематический, «Магнитогорск»/ и электронные / на книжный фонд ОГБ, БД «Магнитогорск, БД «Статьи»/. В СБА входят также коллекция справочной и энциклопедической литературы и фонд библиографических изданий, в т. ч. собственные информационные продукты ОГБ /указатели литературы, путеводители, дайджесты/. Карточные и электронные каталоги на фонд ОГБ представлены во всех библиотеках-филиалах.

Электронный каталог книг - 86 900 записей - доступен также и удалённым пользователям на сайте ОГБ, количество документов, прошедших ретроконверсию, равно 23 900. Электронный краеведческий каталог «Магнитогорск» включает 86 821 документ. База данных «Статьи» - 83 879 - содержит материалы по всем отраслям знаний из книг и периодических изданий, поступающих в читальный зал Центральной библиотеки им. Б.А. Ручьёва. В течение года проходило регулярное редактирование собственных баз данных, что обеспечивало представление пользователям актуальной информации: за год отредактировано 17 500 записей в БД «Статьи» и «Магнитогорск».

В Библиотеке мира (библиотека-филиал № 2) ведут специализированный каталог книг на иностранных языках и картотеку журнальных статей. В отделе музыкально-нотной литературы (библиотека-филиал №6) ведутся специализированные каталоги и картотеки: каталог грамзаписей, каталог аудиозаписей, тематическая картотека песен, картотека сценариев.

В базу данных регионального корпоративного проекта «Челябинская область» введено за год 417 документов. Для этой БД осуществлялась роспись местных газет «Магнитогорский рабочий» и «Магнитогорский металл».

В 2019 году в 12 библиотеках ОГБ была выполнена 21 031 справка, в т. ч. 9 900 консультаций, в т. ч. 53 через сервис виртуальных справок на сайте библиотеки. Больше 90% запросов поступило от индивидуальных пользователей. Среди постоянных абонентов можно назвать Управление культуры администрации г. Магнитогорска, Централизованная бухгалтерия УК, школы Магнитогорска, детские сады, городские и производственные Советы ветеранов, историко-краеведческий музей и квартира-музей Б.А. Ручьёва, редакции местных печатных изданий и телевидения.

Отказы в большинстве случаев обусловлены отсутствием печатных материалов в фонде библиотеки. В таких ситуациях вырывают удаленные электронные ресурсы Национальной электронной библиотеки, ЧОУНБ и др.

2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ

Информирование абонентов происходило во всех структурных подразделениях ОГБ. В числе групповых абонентов - коллективы учреждений культуры и образования, члены читательских клубов и объединений, городской Совет ветеранов, творческие союзы и ТОСы, Управление культуры и др. Среди индивидуальных абонентов - педагоги школ и дошкольных учреждений, пенсионеры, работники культуры,

журналисты, представители творческой интеллигенции, волонтеры. Количество абонентов индивидуального информирования - 27 человек, оповещений – 90; абонентов группового информирования – 18, оповещений - 64.

Превалирующая тематика - профессиональные интересы: управление персоналом, повышение компетенций, работа с родителями, музейное дело, гранты и конкурсы, муниципальный менеджмент; хобби - декоративно-прикладное искусство, автомобильный транспорт, изучение языков, туристские маршруты. Источниками информирования чаще всего служили удалённые электронные ресурсы.

3. Организация МБА и ЭДД в библиотеке

Использование МБА предполагает денежные затраты как для пользователей, так и для библиотеки. Платность услуги и время ожидания не привлекает потенциальных абонентов.

4. Формирование информационной культуры пользователей

В библиотеках ОГБ прошло 24 урока библиотечной и информационной грамотности для юношества – студенты колледжей, старшеклассники и большое неучтённое количество индивидуальных уроков-консультаций также с практическими заданиями - поиск литературы в ЭК и интернете, использование традиционных и инновационных справочных систем, работа с сайтами ОГБ, ЧОУНБ, НЭБ, Президентской и других библиотек; портал госуслуг и пр.

Курсы компьютерной грамотности для пожилых горожан в рамках проекта «Возрасту – net» работали в нескольких библиотеках ОГБ. За год обучение прошли 63 человека, что составляет примерно 0,34 % от общего числа пользователей третьего возраста (18 800 человек). Снижение количества объясняется закрытием одного филиала и ремонтными работами в двух библиотеках ОГБ.

I. II. Социально-правовое обслуживание пользователей

1. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации

В ОГБ с 2002 года на базе юношеского филиала действует Центр правовой информации «Библиотека Крашенинникова». ЦПИ работает под патронатом депутата Госдумы РФ Крашенинникова П.В., возглавляющего также Попечительский совет. ЦПИ «Библиотека Крашенинникова» - это правовой образовательный комплекс и место общественного доступа к государственным сервисам.

Фонд Центра правовой информации располагает новейшей литературой по всем отраслям права и экономики, а также отечественными журналами по юриспруденции. «Библиотека Крашенинникова» предоставляет населению доступ к справочным правовым системам «КонсультантПлюс», «Гарант» и «Законодательство России».

В библиотеке регулярно проходят презентации услуг самого Центра правовой информации и электронных правовых систем. Партнёрами ЦПИ много лет являются такие молодёжные организации, как Школьный парламент, Общественная молодёжная палата, местное отделение Российского Союза молодёжи, МО «Молодой Гвардии» Единой России и др. организации.

В 2019 году ЦПИ «Библиотека Крашенинникова» участвовал в общероссийских акциях Единый день правового просвещения и Единый день правовой помощи детям. Лекции по актуальным правовым проблемам - защита трудовых прав, защита личных данных, права несовершеннолетних, сделки с недвижимостью, алиментные обязательства детей и родителей, безопасность сделок и др. - проходили в режиме он-лайн через сервис Skype. Члены местного отделения Ассоциации юристов России в течение года проводили бесплатные консультации для горожан и Дни бесплатной правовой помощи населению.

Центр социально значимой информации действует в Центральной библиотеке имени Б. А. Ручьёва. Для пользователей обеспечен доступ к

официальным сайтам – «Электронное правительство», правительство региона, Госдума и законодательные собрания региона, ведомственным сайтам всех уровней. Также в ЦБ имеются инсталлированные документы электронных правовых систем «Законодательство России» и «КонсультантПлюс». При поиске и работе с законодательными материалами консультационную помощь пользователям оказывают сотрудники библиотеки, при этом предоставляются дополнительные услуги: сканирование, распечатка документов.

Все библиотеки ОГБ являются центрами общественного доступа к государственным и муниципальным услугам: портал госуслуг, сайты федерального и регионального правительств, сайты национальных библиотек и т.д.

2. Деятельность Многофункциональных центров (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек - нет.

3. Выпуск библиографической продукции

Информационные продукты ОГБ представлены путеводителями, дайджестами, библиографическими пособиями малых форм – буклет, книжная закладка, листовка, флаер.

Ко многим регулярным мероприятиям, проходящим в Объединении городских библиотек, были составлены тематические библиографические списки. Общее количество видов печатной продукции – 30.

Краткие выводы.

Ситуация по обслуживанию населения в целом удовлетворительная. Основные проблемы – они же задачи – достаточное и оперативное комплектование фонда печатной книжной продукцией; расширение списка журналов – как в печатном, так и в электронном формате; повышение профессиональной компетенции сотрудников; популяризация сервиса «Виртуальная справка».

VIII. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

В 2019 году Объединение городских библиотек продолжило работу в корпоративном проекте по созданию базы данных по Челябинской области. Также продолжилось участие в проекте «Официальный Магнитогорск» – электронный ресурс (1937-1990)» по созданию полнотекстовой базы официальных документов Челябинской области Советского периода 1934-1990 гг., куда входят документы из газеты «Магнитогорский рабочий».

Для корпоративного проекта «Литературная карта Челябинской области» были подготовлены материалы о поэте М. М. Люгарине и библиотеке имени М. М. Люгарина.

В 2019 одним из приоритетных направлений в работе ОГБ стало туристическое краеведение. В электронном и печатном вариантах были разработаны библиографические продукты – экскурсионные маршруты различной тематики: «Учреждения культуры города Магнитогорска», «Парки и скверы Магнитки» и др.

2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий

Фонд краеведческих изданий ОГБ в 2019 году значительно пополнился благодаря авторским дарам. К сожалению, часть книг имеется лишь в одном экземпляре.

Фонд периодических изданий пополнялся газетами «Магнитогорский металл», «Магнитогорский рабочий», «Губерния» и «Южноуральская панорама». Газета «Магнитогорский рабочий» - самое востребованное читателями издание, но сохранность газеты за XX век вызывает тревогу читателей и сотрудников, т.к. нет в городе оцифрованного архива газеты.

3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек (как отдельным электронным ресурсом, так и на сайте, портале)

Продолжается создание Справочно-библиографическим отделом электронного краеведческого каталога «МАГНИТОГОРСК», который включает сведения о книгах и статьях - публикациях в различных печатных источниках – авторские сборники, справочные издания, периодические издания региональные и российского уровня. Количество записей в ЭКК «Магнитогорск» на конец 2019 года составляет 86 584.

4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике и формам работы

В течение 2019 года краеведческая деятельность развивалась по всем тематическим направлениям – экологическое, литературное, историческое, патриотическое и пр.

Слушателям и участникам мероприятий раздавались пособия малых форм по теме - буклеты и листовки с произведениями – целиком или отрывками - магнитогорских авторов и перечнем литературы: к мероприятиям по профориентации - «Славим человека труда», ко Дню Победы – «Магнитогорцы – Герои Советского Союза», «Герои Магнитки», «Тыл – фронту», вклад магнитогорцев в Победу». Также тематические листовки были представлены к «Дню России» и «Дню города».

Тема краеведения присутствует и на заседаниях читательских объединений. Историко-этнографический клуб «TATARICA» освещает вопросы истории города и края, проводит презентации книг местных краеведов – знакомит старожилов и новых членов с историей и этнологией Урала, для чего приглашаются учёные, писатели, издатели и художники Уральского региона.

Проекты и программы по ИСТОРИКО-ПАТРИОТИЧЕСКОМУ воспитанию, формированию гражданского сознания направлены, прежде всего, на молодёжную аудиторию.

ЛИТЕРАТУРНОЕ краеведение – приоритетное направление в работе всех библиотек ОГБ. В библиотеках действуют литературные клубы, в том числе инклюзивный молодёжный литературный клуб «Метаморфозы».

Преобладающая тематика их заседаний – творчество местных авторов. В филиалах № 5 и № 6 действуют литобъединения. Члены литературных объединений участвуют в литературных гостиных, посвящённых юбилеям уральских литераторов.

В ноябре в Центральной городской библиотеке им. Б. А. Ручьёва в рамках празднования 90-летия библиотеки прошла встреча с председателем Ассоциации поэтов Урала А. Керданом.

В качестве нестандартного подхода к работе по популяризации творчества местных авторов библиотекой им. М. М. Люгарина был разработан проект «Магнитогорск литературный». Материал о магнитогорских авторах и их книгах транслировался в библиотеке в телеэкране; также был разработан визуальный формат проекта для представления в окнах библиотеки №6.

Действующий в структуре библиотеки Центр визуальной культуры «Век» также продвигает творчество местных писателей и поэтов. Пропаганда магнитогорской и региональной литературы является одним из направлений интернет-конкурса видеопэзии «Видеостихия».

5. Выпуск краеведческих изданий

В течение года в ОГБ были разработаны различные издания по краеведению: дайджест «Культурный код города: Учреждения культуры Магнитогорска», путеводители «Парки и скверы Магнитки: реконструкция» и «Учреждения культуры Магнитки», рекламные материалы в рамках всероссийской конференции «Антропология города: культурный код», прошедшей в Магнитогорске в июне к 90-летию города.

Электронные варианты изданий размещены на сайте ОГБ. Экскурсионный маршрут по реконструированным скверам размещён в интернете в формате аудиогuida izi.TRAVEL. В числе изданий: Буклет «С Новым годом!», включающий «зимние» стихи и сказки магнитогорских поэтов, книжные закладки «Город и поэт» к 90-летию Магнитогорска, «Ровесник Магнитки» к 90-летию В. И. Машковцева.

6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев

На сайте Объединения городских библиотек размещён электронный каталог литературы о Магнитогорске и Уральском регионе – книги и публикации в сборниках и периодических изданиях. Там же размещаются виртуальные выставки - «Время и книга: Десятилетия Магнитостроя», «Магнитогорск – особенности провинциальной жизни», «100 красивых мест Башкортостана», «100 имён Республики Башкортостан» и др.

Также на сайте представлены книжные обзоры различной тематики, что отражает качественный состав фонда по краеведению.

Блог Натальи Орловой на сайте ОГБ - более 500 просмотров <http://www.ogbmagnitka.ru/itemlist/category/99-orlova.html>

Участие в корпоративном проекте «Литературная карта Челябинской области» <http://litkarta.chelreglib.ru/awards/premiya-imeni-borisa-rucheva>

Страница ЦВК «Век» на официальном сайте ОГБ <http://www.ogbmagnitka.ru/vek.html>

Страница международного фестиваля видеопэзии «Видеостихия» <http://www.ogbmagnitka.ru/festival.html>

7. Создание (наличие) в библиотеке историко-краеведческих музейных экспозиций, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

Музейные экспозиции действуют в двух библиотеках ОГБ - в филиале №4 - библиотека имени Л. К. Татьянической (с 2019 – библиотека семейного чтения) и филиале № 6 - библиотека литературного краеведения имени М. М. Люгарина. В качестве экспонатов представлены личные вещи поэтов, рукописи, редкие фотографии и др.

8. Экскурсионный туризм

Сотрудниками Объединения городских библиотек был создан экскурсионный маршрут по реконструированным скверам Магнитогорска в формате аудиогuida izi.TRAVEL.

Были разработаны экскурсионные маршруты «Парки и скверы Магнитки: реконструкция», «Учреждения культуры Магнитки», «Память в камне и бронзе», «Романтическое путешествие по Магнитогорску» и др., подготовленные в рамках всероссийской конференции «Антропология города: культурный код», прошедшей в Магнитогорске в июне к 90-летию города.

В 2019 году библиотеки ОГБ второй раз участвовали в акции «Маршруты памяти», привлёкшей большое количество слушателей. В рамках акции, посвящённой Дню Победы, библиотекари водили экскурсии по объектам, связанным с событиями Великой Отечественной войны.

Краткие выводы по разделу

Современным пользователям – и молодёжи, и читателям зрелого возраста - интересны как традиционные, так и электронные формы рекомендательной библиографии.

Размещение литературных рекомендаций на сайте и в соцсетях также является эффективным методом подачи информации, что подтверждается статистикой посещения сайта. Одним из самых эффективных способов привлечения читателя является оперативное и максимально полное комплектование фонда.

IX. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

1. Состояние компьютерного парка библиотеки. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет, в том числе с устройства пользователя

Из общего числа библиотек имеют ПК:

- из них подключены к сети Интернет – 11 библиотек;
- из них для пользователей – 11 библиотек.

Всего ПК - 109

- из них, подключено к сети Интернет – 99 компьютеров
- из них широкополосной Интернет – 99 компьютеров
- Wi-Fi – 7 библиотек

- из них для пользователей - 46 компьютеров

Приобретено ПК в 2019 году – 17

Из них ПК – 11

Ноутбуков – 6

Сканеров - 1

2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов

в библиотеке

Абсолютные показатели:

- число автоматизированных рабочих мест (далее – АРМ) – 109;
- число автоматизированных рабочих мест (далее – АРМ) для пользователей 46 (из них количество АРМ для обеспечения доступа к информационным ресурсам людей с ограниченными возможностями здоровья – 1);
- число единиц копировально-множительной техники – 44 (из них число техники для пользователей – 0, число техники для оцифровки фонда – 0).

В Центральной библиотеке, Центре правовой информации «Библиотека Крашенинникова», филиалах NN^о 2, 5, 6, 10, 12 - автоматизированные рабочие места объединены в локальные сети, имеют выделенную линию для высокоскоростного доступа в сеть Интернет, в том числе с устройства пользователя.

В библиотеках - филиалах NN^о 4, 7, 9, 11 также имеются автоматизированные рабочие места для пользователей с доступом в сеть Интернет.

Работа виртуальных читальных залов

В 2019 году библиотеки ОГБ предоставляли доступ к базам данных: СПС «КонсультантПлюс», Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина, Национальная электронная библиотека (НЭБ), ЭБС «Лань (кустовой доступ предоставлен Челябинской областной универсальной научной библиотекой). В Центральной библиотеке им. Б. А. Ручьева и ЦПИ «Библиотеке Крашенинникова», в удаленных электронных читальных залах (УЭЧЗ)

Президентской библиотеки - 10 пользовательских мест для работы читателей с ресурсами Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина.

Увеличился количественный показатель выдачи документов: Президентская библиотека – 1588 документов. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – 1094 документа.

В течение 2019 года библиотеки приняли участие в 9 вебинарах, проводимых Президентской библиотекой.

В 2019 году в рамках программы «Возрасту NET» продолжилось сотрудничество с волонтерами организации «По зову сердца», пособия «Компьютерная грамотность» активно используются на занятиях, где слушатели активно изучают возможности поиска информации в Интернете, сайтов органов власти, портала «Госуслуг», социальные сервисы и другие возможности общения в сети Интернет.

В 2019 году в рамках программы «Возрасту NET» в 5 библиотеках Объединения городских библиотек - ЦГБ, ЦПИ «Библиотека Крашениникова», филиалах №№ 2, 5, 10 - проводились курсы компьютерной грамотности для пенсионеров. За год было обучено 135 человек.

Краткие выводы

В прошедшем году произошло увеличение парка персональных компьютеров, позволяющее совершенствовать библиотечно-информационное обслуживание: приобретено 11 персональных компьютеров и 6 ноутбуков, совершенствуются локальные сети библиотек.

Х. ОРГАНИЗАЦИОННО - МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1. Характеристика функционирования системы методического руководства со стороны библиотек

С 2012 года Объединение городских библиотек официально является зональным методическим центром для библиотек южной зоны Челябинской области. Этот статус закреплён Министерством культуры Челябинской области, утвердившим «Положение о зональном Методическом центре»,

цель которого - создание единого информационно-методического пространства муниципальных библиотечных систем.

Тесные партнёрские отношения и общность территории с Республикой Башкортостан позволили раздвинуть границы и расширить поле профессиональной деятельности. Сегодня методическая деятельность Объединения городских библиотек распространяется на библиотеки всех систем и ведомств города Магнитогорска, муниципальные библиотеки южной зоны Челябинской области (Агаповский, Брединский, Варненский, Верхнеуральский, Карталинский, Кизильский, Нагайбакский, Чесменский районы) и Башкортостана.

На основании «Положения об организации библиотечного обслуживания населения, комплектовании и обеспечении сохранности библиотечных фондов муниципальных библиотек города Магнитогорска», утверждённом Решением Магнитогорского городского Собрания депутатов в 2018 году оказывает методическую помощь библиотекам.

В Уставе МБУК «ОГБ» города Магнитогорска в разделе «Предмет и цели деятельности учреждения» прописано, что Учреждение вправе осуществлять иные виды деятельности, в том числе «осуществлять методическое обеспечение библиотечной, библиографической и информационной деятельности (методический мониторинг, консультирование, методический аудит, повышение квалификации библиотечного персонала, участие в разработке социокультурных программ, методик и т.п., апробация и внедрение инновационных форм библиотечной деятельности, консультационная помощь библиотекам города Магнитогорска)».

2. Виды и формы методических услуг/работ

- количество индивидуальных и групповых консультаций, в т.ч. проведённых дистанционно – 52;

- количество подготовленных информационно-методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический доклад о деятельности МБУК «ОГБ» - 3;

- количество обучающих мероприятий: семинаров, творческих лабораторий, совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч, в т.ч. в сетевом режиме – 15;

- количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы, реализации нацпроекта «Культура» по созданию модельной библиотеки на базе филиала №2, внутреннего контроля над выполнением муниципального задания самостоятельными структурными подразделениями МБУК «ОГБ»– 60;

- исследовательская деятельность: мониторинг, анкетирование и др.– 2:

1) В 2019 году в рамках реализации нацпроекта «Культура» было проведено анкетирование читателей библиотеки №2, получившей субсидию из федерального бюджета в сумме 5 миллионов рублей на создание Библиотеки нового поколения.

2) На портале Госуслуг Челябинской области «Активный Житель 74» был организован опрос «Библиотека 21 века», в котором приняли участие жители Магнитогорска. Для респондентов современная библиотека – это, прежде всего, новые книги (27,18%), современный конференц-зал (12,55%), зона коворкинга (11,22%), место для «тихого» чтения (5,26%), книги на электронных носителях и медиатека (2,46%).

3. Кадровое обеспечение методической деятельности

Методическую деятельность осуществляют не только методисты методического отдела, а также руководители и ведущие специалисты структурных подразделений по своим направлениям:

- работа с фондами – отдел комплектования и обработки и отдел организации и использования единого фонда ЦБ им. Б.А. Ручьёва;

- внедрение новых компьютерных технологий – отдел информационных технологий; ЦБ им. Б.А. Ручьёва;

- патриотическое воспитание – Центр культурно-исторического краеведения «Мосты времени» ЦБ им. Б.А. Ручьёва;
- правовое просвещение – Центр правовой информации «Библиотека Крашенинникова»;
- справочно-библиографическая и информационная деятельность – справочно-библиографический отдел ЦБ им. Б.А. Ручьёва;
- дизайн и внутреннее оформление библиотек – сектор маркетинга ЦБ им. Б.А. Ручьёва;
- культурно-просветительская работа и продвижение библиотечных услуг – отдел обслуживания и сектор маркетинга ЦБ им. Б.А. Ручьёва;
- литературное краеведение – библиотека литературного краеведения №6 им. М. Люгарина;
- работа с читателями - детьми – библиотека семейного чтения №12.

В 2019 году в методической деятельности одним из приоритетных направлений стало продвижение библиотечных продуктов и услуг в медиапространстве. В структуре отдела методической работы есть штатный сотрудник пресс-службы ОГБ, в обязанности которого входят:

- 1) взаимодействие со СМИ (подготовка пресс- и пост-релизов; отслеживание процесса освещения мероприятий и проектов);
- 2) отчеты по инфоповодам в течение года;
- 3) реклама книжных новинок, поступивших в структурные подразделения ОГБ;
- 4) сопровождение (фото-видеосъемка, медиаподдержка, продвижение в соцсетях) реализации национального проекта «Библиотека нового поколения» в рамках нацпроекта «Культура»;
- 5) ведение группы МБУК «ОГБ» во Вконтакте (выработка контент-плана, создание оригинального контента, создание фотопродукции в едином стиле, прирост участников группы);

- 6) работа в качестве внештатного корреспондента журналов «Библиотека», «Библиополе», подготовка публикаций для данных изданий с акцентом на работу Объединения городских библиотек;
- 7) фото и видео-съёмка ключевых мероприятий ОГБ;
- 8) разработка видеопроектов, популяризирующих ОГБ, регулярное создание и выпуск видеоконтента для культурно-просветительского проекта «Абзац» на youtube-канале в рамках популяризации чтения и просвещения. Наряду с существующими рубриками «Лекторий», «Я читаю», «Артефакт», создана новая рубрика о грамотности – «Как правильно сказать».

4. Повышение квалификации библиотечных специалистов

Методическая деятельность МБУК «Объединение городских библиотек» г. Магнитогорска в 2019 году осуществлялась в двух аспектах: внешний - как зональный методический центр для библиотек южной зоны Челябинской области, и внутренний – по организации внутрисистемного методического руководства.

В 2019 году Магнитогорск отметил своё 90-е. В рамках юбилея прошёл Всероссийский культурный форум «Антропология города: культурный код», соорганизатором которого стало Объединение городских библиотек. Значимыми мероприятиями Форума стали панельная дискуссия «Туристический потенциал территории» и мастер-класс «Геокультурный брендинг: от теории к практике», который провел Замятин Д. Н. - главный научный сотрудник Высшей школы урбанистики, кандидат географических наук, доктор культурологии, российский географ, культуролог, эссеист, поэт, основатель и руководитель (2004— 2013) Центра гуманитарных исследований пространства Российского научно-исследовательского института культурного и природного наследия имени Д. С. Лихачёва (Институт Наследия), г. Москва. Участники Форума, среди которых были руководители и специалисты библиотечных систем Челябинской области, отметили научную новизну, актуальность и всероссийскую значимость проблем в обсуждаемых докладах и выступлениях.

12 апреля в Объединении городских библиотек состоялась межрегиональная творческая лаборатория «Библиотека и туризм: взаимодействие и точки роста», объединившая библиотеки Магнитогорска, южной зоны Челябинской области, Республики Башкортостан, а также магнитогорские учреждения и организации, активно продвигающие туристское направление в своей деятельности.

Сегодня одним из культурных брендов, формирующих позитивный имидж Магнитогорска, являются Международный интернет-фестиваль «Видеостихия», Всероссийский конкурс социальных роликов и сценариев «Твой взгляд», культурно-просветительский проект «Абзац» и многие другие проекты, реализованные на базе МБУК «ОГБ» города Магнитогорска. Творческая лаборатория туристической направленности в Магнитогорске расширила свою область влияния, пригласив к общению сотрудников сторонних организаций с общими интересами и в целом, позволила разносторонне исследовать туристическую и экскурсионную составляющую библиотечной деятельности, найти новых партнёров в реализации творческих проектов и ещё раз понять, что у библиотеки и туризма есть много общих точек соприкосновения.

5. Профессиональные конкурсы

В 2019 году Объединение городских библиотек приняло участие в конкурсе на создание модельных библиотек в рамках нацпроекта «Культура». Библиотека – филиал №2 и Центральная городская библиотека имени Бориса Ручьёва стали победителями конкурсного отбора на предоставление иных межбюджетных трансфертов их федерального бюджета в 2019 и 2020 гг.

На базе филиала №2 в 2019 году создана Библиотека нового поколения – Библиотека мира. В декабре состоялось открытие библиотеки в новом формате в присутствии главы города Магнитогорска, представителей министерства культуры Челябинской области и областного проектного офиса на базе ЧОУНБ.

Библиотека-филиал №2 МБУК «ОГБ» стала также победителем областного конкурса «Модельная городская библиотека», организованным министерством культуры Челябинской области.

Заведующая сектором искусств библиотеки-филиала №6 им. М.М. Люгарина Наталья Карпичева приняла участие во Всероссийском конкурсе «Библиотекарь 2019 года» и вошла в лонг-лист лучших библиотекарей страны.

6. Публикации в профессиональных изданиях

В 2019 году статьи сотрудников МБУК «ОГБ» города Магнитогорска были опубликованы в профессиональных изданиях «Библиотека», «Современная библиотека», «Библиополе»:

1) Осокина, В. От книги к визуализации / Виктория Осокина // Современная библиотека.- 2019.- №3 (93).- С.94-95.

2) Подрядова, И. Место встречи – сцена / Ирина Подрядова.- Библиотека.- 2019.- №3.- С.44-49.

3) Подрядова, И. Писатель – это тип личности / Ирина Подрядова.- Библиотека.- 2019.- №9.- С.75-78.

4) Подрядова, И. Пусть живые запомнят... / Ирина Подрядова.- Библиополе.- 2019.- №8.- С.8-16.

5) Станкевич, О. Как заставить заговорить экспонаты / Оксана Станкевич // Библиотека.- 2019.- №3.- С.32-33.

Краткие выводы по разделу.

Основная роль методической службы ОГБ в реальном библиотечном процессе направлена на то, чтобы деятельность библиотек становилась более профессиональной и грамотной, чтобы каждое структурное подразделение стремилось подойти к делу творчески, обретая «свое лицо», а главное, чтобы информационные и коммуникативные услуги, оказываемые учреждениями культуры, стали более качественными, открытыми и доступными населению, а библиотеки – жизненно необходимы местному сообществу.

XI. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

1. Кадровая ситуация в библиотеке

Общая характеристика персонала библиотеки . Динамика за три года (см. табл. 4).

2. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотеки в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе.

Динамика за три года

2017 г. Средняя заработная плата - 27 303,93 р.

2018г. Средняя заработная плата - 31 550,94 р.

2019г. Средняя заработная плата – 31 974,48 р.

Краткие выводы

В ОГБ сложилась устойчивая кадровая политика, отсутствует проблема «старения» кадров. В коллектив пришли молодые, профессиональные кадры. Стабильно 1 раз в 2 года проходит профессиональная переподготовка от ЧГИК для специалистов, не имеющих библиотечного образования. Очередная переподготовка планируется в 2020 году.

XII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек:

- обеспеченность муниципальных библиотек зданиями и помещениями – 100%;
- физическое состояние зданий, помещений муниципальных библиотек – удовлетворительное.

2. Финансовое обеспечение материально-технической базы:

- сумма средств, израсходованных на ремонт и реставрацию – 4 417 848,58 р.;
- сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования – 3 819 658,29.

3. Противопожарная защита библиотек

Обеспечение безопасности всех библиотек-филиалов в структуре «Объединения городских библиотек» г. Магнитогорска соответствует существующему ГОСТу. Библиотеки оснащены автоматической пожарной сигнализацией, огнетушителями и системами пожаротушения. В непосредственной близости расположены наружные системы водоснабжения. Системы АПС проходят регулярную проверку.

4. Противотеррористические мероприятия

В 2019 году были оформлены паспорта безопасности на библиотеки-филиалы Ленинского и Правобережного района. Паспорта безопасности на библиотеки-филиалы Орджоникидзевского района были оформлены в 2018 году.

Все библиотеки-филиалы МБУК «ОГБ» оснащены системами охранной и пожарной сигнализации. В Центральной городской библиотеке имеются система видеонаблюдения и система речевого оповещения.

В 2020 году все структурные подразделения будут оснащены системой городской телефонной связи с функцией АОН, сейфами для хранения служебной информации и пропускными металлоискателями.

5. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения

В 2019 году в рамках участия библиотеки-филиала № 2 в Национальном проекте «Культура» было закуплено ультрасовременное оборудование, позволившее создать в культурном учреждении неограниченные возможности для творчества, самообразования и комфортного обслуживания.

Мультимедийный конференц-зал был оснащён интерактивным столом и интерактивной доской с функцией «мультикасания». Также в библиотеке появилась автоматизированная система книговыдачи с использованием

RFID-технологии. Для групповых встреч в стенах библиотеки появился зал коворкинга. Для просмотров видеофайлов из фонда библиотеки был оснащён всем необходимым оборудованием зал медиатеки.

В рамках Национального проекта библиотека-филиал № 2 была оборудована программой экранного доступа для людей с ограниченными возможностями, оборудованием, обеспечивающим доступ в помещение инвалидам (лестничный гусеничный подъёмник «Барс УГП- 130», коляска для инвалидов, тактильная мнемосхема). Общая сумма оборудования для инвалидов из федеральных средств составила 222 563 руб.

С целью получения доступа к информации из федеральных средств для библиотеки-филиала № 2 были закуплены портативный цифровой увеличитель (для слабовидящих), портативная индукционная система (для общения со слабослышащими людьми без применения слухового аппарата), клавиатура с крупными кнопками, адаптированная для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Для Центральной городской библиотеки им. Б. А. Ручьева (ул. Сов. Армии, 23) в 2019 году были приобретены лестничный гусеничный подъёмник для инвалидов «Барс УГП- 130» и инвалидная коляска на общую сумму 138 350,0 рублей.

Краткие выводы по разделу

Помещения всех библиотек, входящих в МБУК «Объединение городских библиотек» г. Магнитогорска соответствуют нормам. Ежегодно в структурных подразделениях осуществляются ремонтные работы, повышается противопожарная и антитеррористическая защищённость объектов. Большое внимание уделяется проблеме создания доступной среды в стенах библиотек. В рамках Национального проекта «Культура» было закуплено оборудование, позволившее создать безбарьерный доступ в библиотеку любой категории людей с ограниченными возможностями здоровья.

ХІІІ. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

Главным событием 2019 года для Объединения городских библиотек стала победа библиотеки-филиала № 2 в Национальном проекте «Культура». Также в конце 2019 года стало известно о победе в Национальном проекте Центральной городской библиотеки им. Б. А. Ручьёва.

В течение всего года в рамках программно-проектной деятельности в библиотеках, входящих в состав ОГБ состоялись различные мероприятия международного, всероссийского, регионального и городского уровней.

С целью создания наиболее комфортных условий для читателей произошло слияние двух библиотек-филиалов и размещение их в более комфортном, просторном помещении.

Значительно расширились возможности компьютерного парка библиотеки-филиала № 2, залы библиотеки пополнились ультрасовременным оборудованием.

Краеведческая деятельность библиотек дополнилась мероприятиями, приуроченными к юбилею Челябинской области и юбилею родного города.

В связи с реализацией Национального проекта «Культура» объём комплектования библиотек значительно увеличился.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица 1. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных библиотекой (в сравнении с прошлым годом):

Охват населения библиотечным обслуживанием

Процент охвата библиотечным обслуживанием населения составляет 30,8%.

Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек

№	Абсолютные показатели	2018 г	2019 г	Динамика
1	Количество пользователей, в. ч. удалённых	72 000	72 259	100,4 %
2	Количество выданных документов, в т. ч. удалённым пользователям	1 248 000	1 248 288	100 %
3	Количество выданных пользователям копий документов		1 336	
4	Количество справок и консультаций посетителям библиотеки	15 088	13 687	90,7 %
5	Количество справок и консультаций в виртуальном режиме	6 161	7 344	119 %
6	Количество посещений библиотек, в т. ч. культурно-просветительских мероприятий	291 500	300 283	103 %
7	Количество посещений веб-сайта	20 000	29 148	146 %

Работа «Объединения городских библиотек» в Социальных сетях

1. Группа «ОГБ» https://vk.com/ogbmagnitka?_smt=groups_list%3A1
2. Библиотека №4 им. Л.К. Татьянической МБУК "ОГБ"
<https://vk.com/club77560144>
3. БИБЛИО – царство <https://ok.ru/vnekotormt>
4. МБУК "ОГБ" Библиотека семейного чтения № 5
<https://vk.com/club128771139>

5. МБУК "ОГБ" Библиотека семейного чтения № 5 library_mgn5
<https://www.instagram.com/p/B3mLs3XIXsf/>
6. Библиотека №6 имени М. Люгарина МБУК "ОГБ"
https://vk.com/biblioteka_lugarina
7. ЛитМагнит - Литераторы Магнитогорска в Интернете
<https://vk.com/club3763207>
8. Центр визуальной культуры «Век» <https://vk.com/centrevkmgn>
9. Фестиваль видеопэзии «Видеостихия» https://vk.com/if_videostihiya
10. Интернет-конкурс видеороликов «Твой взгляд»
<https://vk.com/yourviewvideo>
11. Библиотека № 7 МБУК «ОГБ» г. Магнитогорск. <https://vk.com/library7mgn>
12. МБУК ОГБ Библиотека ф. 9 п. Цементников <https://vk.com/club121946325>
13. Библиотека семейного чтения № 10 МБУК ОГБ
<https://vk.com/club82260698>
14. Библиотека № 10 biblio_10_mgn https://instagram.com/biblio_10_mgn
15. Библиотека-Семейного-Чтения МБУК-ОГБ-Г-Магнитогорска
<https://vk.com/biblioteka12mgn>
16. ОГБ Литература на башкирском и татарском языках
https://vk.com/kniga_11
17. Культурно-просветительский проект «Абзац»
[https://www.youtube.com/channel/UCmWyu2ZHl09u8tnuKOGJ8ag?
view_as=subscriber](https://www.youtube.com/channel/UCmWyu2ZHl09u8tnuKOGJ8ag?view_as=subscriber)
18. ЦПИ «Библиотека Крашенинникова» МБУК «ОГБ» <https://vk.com/krashlib>
19. Библиотека Магнитогорск <https://vk.com/bibli2>
20. Социальный рекламный проект «Читающий город»
<https://vk.com/club68309615>

Количество сотрудников, ведущих деятельность в социальных сетях – 36 человек.

Общее количество пользователей – 22 255 человек.

Общее количество посещений – 136 805 человек.

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек:

№	Относительные показатели	2018 г	2019 г	Динамика
1	читаемость	17,3	17,3	100 %
2	посещаемость	4	4	100 %
3	обращаемость	2,9	2,9	100 %
4	документообеспеченность на 1 жителя	1,03	1,03	100 %
5	документообеспеченность на 1 читателя	5,9	5,9	100 %

**Таблица 2. Движение библиотечного фонда библиотеки в динамике за
3года**

Характеристика фонда

(объем, видовой и отраслевой состав):

<i>Показатели</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>Динамика</i>
Поступление в фонд библиотеки:				
<i>печатных изданий</i>	2233	5441	6929	+4696
<i>электронных документов</i>	-	-	-	-
<i>ЭД на съёмных носителях</i>	-	1	2	+1
<i>подписка на периодические издания</i>	76	63	48	-28
Выбытие из библиотечного фонда с указанием причин исключения из фонда:				
<i>печатных изданий</i>	6235	14290	6887	+652
<i>по ветхости</i>	5318	13298	6422	+1104
<i>утрата читателями</i>	917	922	465	-452
<i>электронных документов</i>	-	-	-	-
Состояние библиотечного фонда	437053	428204	428248	-8805
Анализ и оценка состояния и использования библиотечного фонда:				
<i>обновляемость</i>	0,005	0,01	0,01	+0,01
документобеспеченность				
<i>на 1 жителя</i>	1,0	1,0		
<i>на 1 читателя</i>	6,0	5,9		
Поступление книг:				
<i>на одну библиотеку</i>	171	453	577	+406
<i>на 1 тыс. жителей</i>	5,3	13,0	16,7	+3,1

Объем библиотечного фонда по видам.

	Объем фонда	Книги	Брошюры	Периодические издания	ЭД	АВМ	Микроформы
2019	428248	332972	88744	370	639	5518	5
2018	428204	333155	88889	---	637	5518	5
201	43705	34174	89151	---	63	5518	5

7	3	3			6		
---	---	---	--	--	---	--	--

Объем библиотечного фонда по отраслям.

	Объем фонда	опл	енл	тех	с/х	Иск-во, спорт	Прочие (81,83)	Худож.	Дет.	В т. ч. краевед.
2019	428248	112940	27773	26178	6473	55742	135717	9576	53666	183
2018	428204	113234	28312	26499	6565	5605	54571	133665	9202	14557
2017	437053	115175	29737	27488	6645	57121	57085	135066	8736	14553

Объем фонда на иностранных языках и на языках народов РФ.

	2019	2018	2017
Объем фонда на яз. народов РФ	12031	11949	11877
В т. ч. на башкирском яз.	4986	5099	5099
В т. ч. на татарском яз.	2909	2864	2864
Объем фонда на иностранных яз.	10110	10974	10972

Состояние библиотечного фонда МБУК «ОГБ» на 01.01.2020 г.

Поступило документов – **6 931 экз.**

из них:

- книги, приобретённые на федеральные средства
(нац. проект для филиала № 2) - 1 515 экз.
- книги, полученные из Министерства культуры
Челябинской области - 133 экз.
- книги, приобретённые на средства местного бюджета - 3 297 экз.
- книги, подаренные партнерами и
читателями библиотеки - 1 151 экз.
- книги, полученные взамен утерянных - 465 экз.

-периодические печатные издания

-370 экз.

В среднем поступлений документов на 1 структурное подразделение МБУК «ОГБ» составляет 577 экз.

Выбыло документов:

всего	книги	брошюры	по ветхости	утрачены читателями
6887	6742	145	6422	465

Электронный каталог (книги):

состояло на 01.01.2019 г.	внесено БЗ	изъято БЗ	состоит на 01.01.2020 г.
81 900	5 865	865	86 900

Таблица 3. Использование финансовых средств на комплектование библиотеки за 3 года (объемы, основные источники, в т.ч. из местного бюджета: на книги и периодические издания)

Показатели	2017	2018	2019	Динамика
основные источники:				
федеральный бюджет:				
Книги	67050,00	69331,15	643 750,23	
периодические издания	0	0	0	0
областной бюджет:				
Книги	0	0	0	0
периодические издания	0	0	0	0
<i>Местный бюджет:</i>				
Книги	430202,00	785000,00	1292500,00	
периодические издания	140000,00	169 999,96	340000,00	
Итого (книги)	673 814,94	870600,00	1936 250,23	
Итого (периодические издания)	140000,00	169 999,26	340000,00	
Всего за год	<i>813 814,90</i>	1040 599,26	2276250,23	+ 1462435,33

Таблица 4. Состояние библиотечного персонала:

– штатная численность библиотечных работников: фактически работающих 109, в т. ч. основного персонала – 94.

Число библиотекарей, работающих на неполную ставку (всего, в т.ч. на 0,25; 0,5; 0,75 и другие ставки) – 4 человека.

–число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ (в том числе для работы с соц. сетями и продвижению книги и чтения в соц. сетях – 19 человек;

Состав специалистов по образованию:

Всего с высшим образованием – 76,

в том числе с библиотечным образованием – 29.

Со средним специальным образованием – 17,

в т. ч. со средним специальным библиотечным образованием – 8.

Среднее общее (дошкольное) – 4.

Процент укомплектованности специалистами – 86%.

в т. ч. процент укомплектованности с библиотечным образованием - 56%.

– состав специалистов по профессиональному стажу – 94 сотрудника;

Возрастной состав библиотечных работников:

– до 30 лет – 20 человек;

31 – 45 лет – 30 человек;

старше 45 лет – 10 человек;

от 53 до 55 лет – 14 человек;

старше 55 лет – 20 человек.

Вакансии, дополнительные ставки, сокращения, как штатных ставок, так и самих библиотечных работников – количество вакантных ставок – 24.

– Количество уволенных за отчетный год (процент уволенных) – 15 человек;

–Количество библиотечных работников, имеющих стаж работы до 1года (процент сменяемости) – 14 человек.

–Количество библиотечных работников,имеющих общее среднее (школьное) образование – 4 человека.

–Количество библиотечных работников, обучающихся в учебных заведениях, в т.ч. в ЧГАКИ, колледже культуры, в других непрофильных учебных заведениях – 4 человека.

Таблица 6. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями

Наименование субъекта	Количество библиотек, расположенных в субъекте РФ (ед.)	Количество библиотек, имеющих условия безбарьерной среды для лиц инвалидностью / из них для детей и юношества (ед.), в соответствии с «Доступной средой»:		
		с нарушениями и зрения	с нарушениями и слуха	с нарушениями опорно-двигательного аппарата
Магнитогорский городской округ	11	1	1	2

Количество библиотек, имеющих сотрудников, прошедших обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам и владеющих методами оказания необходимой помощи лицам с: - нарушениями зрения (ед.) - слуха (ед.) - опорно-двигательного аппарата (ед.)	11
Количество сотрудников библиотек, прошедших обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам и владеющих методами оказания необходимой помощи лицам с: - нарушениями зрения (чел.)	63

- слуха (чел.)	
- опорно-двигательного аппарата (чел.)	
Количество специализированных библиотек или отделений библиотек для лиц с нарушениями зрения, расположенных в муниципальном районе/городском округе (ед.)	-
Объем экземпляров специализированного фонда для лиц нарушением зрения в библиотеках, расположенных в субъекте РФ/ в т.ч. специализированных библиотеках или отделениях (ед.)	-
Количество единиц специализированного оборудования (тифлофлешплееры и т.п.) в библиотеках субъекта / специализированных библиотеках или отделениях (ед.)	5
Количество мероприятий проводимых в библиотеках муниципального образования для лиц с инвалидностью / с привлечением лиц с инвалидностью (ед.)	72
Объем финансовых средств, направленный (запланированный) на обеспечение условий доступности в библиотеках в 2019 году (тыс. руб.)	255,6

Таблица 7. Проекты библиотек

На протяжении 2019 года в «Объединении городских библиотек» г. Магнитогорска реализовывались 65 проектов. В данном разделе представлены наиболее актуальные из них.

Проект «Славим человека труда»

Цель:	Содействие профориентации и профадаптации молодёжи
Задачи:	<ol style="list-style-type: none">1. Организовать встречи с заслуженными работниками и руководителями группы предприятий ПАО «ММК».2. Познакомить молодёжь со структурой градообразующего предприятия.3. Рассказать о преимуществах работы молодых специалистов, социальной защищённости и перспективах карьерного роста сотрудников.
Сроки:	Январь – декабрь 2019 г
Менеджер проекта	Жданова С. В.

Проект «Я читаю»

Цель:	Поддержка и продвижение чтения, особенно в молодежной среде, через Интернет-ресурс
Задачи:	<ol style="list-style-type: none">1. Создать ютуб-канал.2. Снимать влоги.3. Размещать контент на ютуб-канале в сети Интернет для привлечения удалённых пользователей.4. Осуществлять поддержку обратной связи с подписчиками канала и зрителями.
Сроки:	Январь – декабрь 2019 г
Менеджер	Подрядова И. Ю.

р проекта	
-----------	--

Проект «Гражданская позиция»

Цель:	Воспитание активной гражданской позиции и правовой культуры в молодёжной среде
Задачи:	1. Организовать «Клуб молодого политика». 2. Организовать совместные мероприятия с ОМП при МГСД, РСМ, Союзом молодых металлургов и др. общественными организациями города.
Сроки:	Январь – декабрь 2019 г
Менеджер проекта	Ковалик Е. П.

Проект «Библиотека мира»

Цель:	Создание библиотеки, отвечающей всем современным требованиям
Задачи:	1. Создать современное открытое библиотечное пространство путём выделения читательских зон, соответствующих «Модельному стандарту общедоступной библиотеки». 2. Автоматизировать библиотечное обслуживание читателей библиотеки благодаря внедрению RFID-технологии. 3. Повысить квалификацию основного персонала библиотеки. 4. Обновить библиотечный фонд и обеспечить доступ пользователей к Национальной Электронной Библиотеке. 5. Оснастить залы библиотеки современным оборудованием.
Сроки:	Январь – декабрь 2019 г
Менеджер проекта	Фролова С. О.

Проект «Занавес открывается...» к Году театра в России

Цель:	Формирование художественного вкуса, содействие развитию творческих способностей, создание среды для устойчивого интереса в познании прекрасного мира искусства.
Задачи:	1. Организовать творческие встречи, мастер-классы, мини-постановки с представителями театров города. 2. В рамках мероприятий познакомить читателей с искусством театра.
Сроки:	Январь – декабрь 2019 г
Менеджер проекта	Губайдуллина З. Г.

Проект «Видеостихия»

Цель:	Популяризация поэтического искусства. Формирование нового культурного пространства
Задачи:	1. Сформировать архив с видеозаписями художественных текстов в авторском и актёрском исполнении. 2. Наладить сотрудничество с творческими единицами и культурными учреждениями города. 3. Сохранить творческое наследие магнитогорских литераторов для последующих поколений. 4. Организовать и провести на базе МБУК «ОГБ» II международный интернет-фестиваль видеопоззии «Видеостихия»
Сроки:	Февраль – октябрь 2019 г
Менеджер проекта	Гончаров И. В.

